

## HÁZIREND

Az alábbiakban foglaltuk össze azokat a tudnivalókat, amelyek fontosak lehetnek az Ön és látogatói számára a Sátoraljaújhelyi Erzsébet Kórházban való benntartózkodás ideje alatt. A betegjogokat és a betegek kötelezettségeit „Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. tv.” szabályozza, illetve részletesebben megismerhetik azokat a kórház Betegtájékoztatójából is. A jelen házirendben megfogalmazott szabályok célja, hogy betegeink zavartalan gyógyulását és pihenését biztosítsuk.

### **A házirend hatálya**

A házirend *személyi hatálya* kiterjed a Kórház egészségügyi szolgáltatói tevékenységében bármilyen jogcímen és feladatkörben résztvevőkre, továbbá az egészségügyi szolgáltatást igénybevevőkre, valamint az azokat kísérő, illetve látogató személyekre, illetve az intézményben bármilyen jogcímen tartózkodó más személyekre. A házirend *területi hatálya* kiterjed a Kórház területére, illetve a Gönc-i telephelyére.

### **Járóbeteg ellátásra vonatkozó tudnivalók:**

*A szakrendelés feladata:* az egészségügyi ellátók által beutalt, illetve a beutaló nélkül érkező járóbetegek gyógyító-megelőző ellátása az ezzel kapcsolatos közegészségügyi-járványügyi és adminisztratív feladatok elvégzése, gyógykezelési javaslattal történő ellátása. A betegeknek lehetőségük van járóbeteg szakellátásra előjegyzést kérni.

A beteg-előjegyzés a Szakrendelő betegfelvételi pultjánál történik személyesen, illetve telefonos előjegyzés kérhető a 06 47 525-341 számon, munkanapokon: 08:00 óra és 14:00 óra között, valamint a Gönci telephelyünkön a 06 (46) 588 058) számon, munkanapokon: 08:00 óra és 14:00 óra között. A beteg-előjegyzést koordináló személy a Rendelőintézet vezető asszisztense.

A szakrendelések a Sátoraljaújhely, Mártírok útja 9. szám (Kórház), illetve a Mártírok útja 14. szám alatti telephelyen (Rendelőintézet), valamint a Gönci szakrendelésünkön 3895 Gönc, Károlyi Gáspár u. 19-21., vehető igénybe.

A szakrendelések helyéről, valamint a rendelési időről részletes tájékoztatás Intézményünk honlapján, illetve a Rendelőintézet előterében, valamint a Kórház Északi Pavilon épületében lévő központi betegváró helyiségében kihelyezett betegtájékoztatósi táblákon található.

A rendelésre kérjük, minden esetben hozza magával az azonosításhoz és ellátáshoz nélkülözhetetlen személyi igazolványát, laccím kártyáját, TAJ kártyáját, valamin előző orvosi ellátásokról szóló dokumentumait.

## **ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK**

### **Sajtónyilvánosság rendje**

A személyiségi és adatvédelmi jogokra való tekintettel az Intézmény területén kép- vagy hangfelvétel készítését a média által a főigazgató engedélyezi. A televíziós felvételek és egyéb képi anyag rögzítésekor az orvosi titoktartással kapcsolatos, valamint a beteg- és személyiségi jogokat tiszteletben kell tartani. A Kórházban kezelt beteg a felvételeken csak kifejezett személyes beleegyezésével szerepelhet. Sajtó képviselői az intézmény területére, a Főigazgató előzetes értesítése és hozzájárulása alapján léphetnek be. Nyilatkozat tételre a Főigazgató, vagy az általa felhatalmazott személy jogosult.

### **1. A BETEG MEGÉRKEZÉSE ÉS INTÉZMÉNYBEN TARTÓZKODÁSA**

- **A betegek az intézetbe osztályos felvételre vagy járóbeteg-szakellátásra, a beteg azonosításához szükséges személyes iratokkal személyi igazolvány, vagy útlevel, a Társadalombiztosítási Azonosító Jelük (TAJ), vagy Európai Egészségbiztosítási Kártya, laccím kártya felmutatásával jelentkezhetnek.**
- **Szükséges továbbá:**
- Beutaló, korábbi orvosi dokumentációk

- Tisztálkodáshoz, étkezéshez használt eszközök (evőeszköz, pohár), egészségügyi papír, hálóruházat.

### Általános házirend

- **Az osztályon meghatározott időpontban a betegeket, a kórteremben kötelesek tartózkodni, és ezen időszakokban a látogatás szünetel.**
- Az osztályt - vizsgálatot kivéve – kérjük, úgy hagyja el, hogy a szolgálatban lévő ápolónak mindig jelentse be hova távozik
- Lőfegyver behozatala és tartása tilos a kórház területén.
- Szeszesített behozni, illetve fogyasztani a Kórház teljes területén tilos
- Dohányozni az Intézmény egész területén csak a kijelölt helyeken lehet, melyek táblával ki vannak jelölve. (1999. évi XLII. törvény előírásainak megfelelően), az ennek megszegéséből adódó pénzbírságért a szabályszegő felel!
- Értéktárgyat, ékszert, pénzt a betegek csak saját felelősségükre tarthatnak maguknál kártérítési igény nélkül. Az értéktárgyak elhelyezésére az osztályokon széfeket helyeztünk el, melyek használatához a nővértől lehet segítséget kérni. Lehetőség van arra, hogy a beteg értéktárgyát, nagyobb összegű pénzét, értékpapírját megőrzés céljából az intézeti pénztárba leadja, melynek őrzéséért felelősséget vállalunk.
- Kérjük, hogy az orvosok és ápolók utasításait a saját és betegtársaik érdekében tartsák be
- Ha segítségre van szüksége a betegágyánál elhelyezett nővérhívóval tudja az ápolót értesíteni.
- Kérjük a személyi higiéniére Kórházi benn létük alatt fokozottan figyeljenek.
- Étél tárolására a folyosón elhelyezett közös hűtőszekrényekben van lehetőség, **az ételek tulajdonosának nevével jelölve. A láthatóan romló élelmiszert eltávolítjuk a hűtőszekrényből.**
- **A vér és bizonyos gyógyszerek tárolására szolgáló hűtőszekrényben ételt tárolni tilos.**
- Óvja a kórházi eszközöket, berendezéseket, az ezekben szándékosan vagy gondatlanul okozott károkért a károkozó anyagi felelősséggel tartozik.
- Kérjük, legyen segítségünkre az osztály és a kórház tisztaságának megőrzésében.
- A kórterem, fürdő és WC helyiségek tisztaságára, rendjére fokozottan ügyeljenek, az intézményi felszereléseket, berendezéseket rendeltetésszerűen használják. A fürdőhelyiségek használata miatt mind a kórtermekben, mind a közlekedő helyiségekben bármikor csúszásveszélyes helyzet állhat elő.
- Állapotának megfelelő diétás étrendet intézményünk mindenkor biztosít. **Az otthonról hozott élelmiszert becsomagolva, névvel, dátummal ellátva a betegek részére fenntartott hűtőszekrényben, legfeljebb 24 óráig lehet tárolni. A kórtermek ablakaiban élelmiszert tárolni nem szabad! A diéta miatt az otthonról kapott étel fogyasztását ajánlott a nővérral megbeszélni.**
- **A betegek a liftet csak saját felelősségükre használhatják.**
- Saját rádiót, televíziót, laptopot csak fülhallgatóval hallgasson, hogy ezzel ne zavarja betegtársait. A behozott tárgyak műszaki állapotából, illetve üzemeltetéséből adódó esetleges balesetekért, meghibásodásokért, a behozott tárgyak elvesztéséért az intézmény felelősséget nem vállal.
- A betegellátás és betegtársaik érdekében kérjük, hogy viselkedésükkel, magatartásukkal ne zavarják a gyógyító munkát, a többi beteg nyugalmát, az osztály rendjét.
- Otthonról hozott gyógyszereiről tájékoztassa kezelőorvosát és csak a vele történt konzultációt követően vegye be, egyébként az ebből adódó következményekért a kórház felelősséget nem vállal
- Elkülönítés esetén (fertőző betegség gyanúja stb.) kérjük, maradéktalanul tartsa be az előírásokat, valamint az ápoló személyzet utasításait.
- Felhívjuk figyelmét, hogy az egészségügyi tevékenység ellátása során az orvosok, szakdolgozók közfeladatot ellátó személyek!!!
- Az egészségügyi személyzettel szemben a trágár beszéd, fenyegetés, vagy fizikai atrocitás bűncselekmény, melyet a Büntető Törvénykönyv szabadságvesztéssel rendel büntetni.
- A beteg vallási meggyőződésének megfelelően a megfelelő egyházi személlyel korlátozás nélkül kapcsolatot tarthat. Intézeti lelkészünk előre egyeztetett időpontban áll a betegek rendelkezésére. Az egyházi személyeket az osztályvezető főnővér által lehet elérni. A rendszeres felekezeti összejövetelek minden szombaton 17 órától Intézményünk északi pavilonjának 4. emeletén lévő kápolnájában vannak megtartva.

- Betegek számára elérhető komfortszolgáltatások:
  - Társalgóban vagy a kórtermekben televízió áll a betegek rendelkezésére, melyet betegtársaik és a gyógyító munka zavarása nélkül nézhetnek.
  - Intézményünk területén, több helyen italautomata, ételautomata és büfé áll a betegek rendelkezésére.
  - A fennjáró betegek az Északi pavilon II. emeleti („C” részleg felől) lépcsőházában, valamint a Radiológia aulájában elhelyezett pénzbedobós nyilvános telefont használhatják.

### **Parkolás**

A parkolás során a gépjárművekben esetlegesen keletkezett **károkkért az intézmény felelősséget nem vállal**. Parkolásra, csak az erre a célra **kijelölt parkolók** vehetők igénybe!

## **2. A BETEGEKET MEGILLETŐ JOGOK GYAKORLÁSÁNAK MÓDJA**

A betegek jogait és kötelezettségeit az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény 6. §-27. § szabályozza.

### *Egészségügyi ellátáshoz való jog*

Szolgáltatásainkat igénybe vevő valamennyi beteget megillet az állapotának megfelelő, megkülönböztetés-mentes ellátás. A szabad orvos-, és egészségügyi intézményválasztás joga minden beteget megillet, csakúgy, mint a konzílium kezdeményezés joga. Amennyiben az egészségügyi szolgáltatások tekintetében várólistára való helyezés válik szükségessé, ennek feltételeiről, igénybevétel módjáról a kezelőorvosa tájékoztatja.

Intézményünkben el nem végezhető ellátás esetén a beteget tájékoztatjuk, hogy az adott ellátást mely egészségügyi szolgáltatónál veheti igénybe.

### *Emberi méltósághoz való jog*

Az egészségügyi ellátás során a beteg ember méltóságát tiszteletben tartjuk. Csak a kezelőorvos által a gyógykezeléshez szükségesnek tartott beavatkozásokat végezzük el. A betegek személyi szabadságát csak kizárólag sürgős szükség esetén, a beteg vagy mások élete, testi épsége, egészsége védelmében korlátozzuk. A korlátozást a kezelőorvos rendeli el. A betegellátás során bizonyos vizsgálatoknál, beavatkozásoknál elengedhetetlen a ruházat eltávolítása, de ez esetben csak a vizsgálatban, beavatkozásban résztvevő egészségügyi személyzet van jelen. A betegek teljes benntartózkodásuk alatt biztonságuk érdekében kötelesek azonosító karszalagot viselni

### *Kapcsolattartás joga*

Az intézményben tartózkodás ideje alatt a kapcsolattartás jogát betegtársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságának biztosításával gyakorolhatja. A betegek hozzátartozóikkal a kapcsolatot látogatási időben személyesen, azon túl telefonon tarthatják. A betegek nyugalma érdekében kérjük, hogy a mobil telefonhívásokat betegtársaik zavarása nélkül szíveskedjenek lebonyolítani.

A súlyos állapotban lévő beteg kérheti, hogy hozzátartozója (1 fő) az ellátás alatt mellette tartózkodjon, erre vonatkozó kérését a kezelőorvosnak jeleznie kell. A benntartózkodás alatt a hozzátartozó köteles a betegtársak jogait tiszteletben tartani és a betegellátó osztály munkarendjéhez alkalmazkodni.

**A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általuk megjelölt személy mellette tartózkodjon. A szülőnő által megjelölt nagykorú személy, az orvossal történt egyeztetés után, a vajúdás és a szülés alatt folyamatosan a szülőnő mellett tartózkodhat.** A szülést követően – ha a szülőnő, vagy az újszülött egészségi állapota nem zárja ki – újszülöttjével egy helyiségben helyezhető el, ha a szülőnő ezt kívánja.

## **Nyilatkozattételi jogosultság**

A beteg állapotáról hozzátartozónak felvilágosítást csak a beteg hozzájárulásával a kezelő orvosa, az ügyeletes orvos, vagy az osztályvezető orvos adhat. A beteg a Kórházi kezeléshez adott beleegyező nyilatkozatában írásban is megtilthatja, hogy gyógykezelésének tényét vagy gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információkat más személynek adjanak

## **Betegek látogatásának rendje**

**Az osztályokon folyó gyógyító munka zavartalansága érdekében az Intézetben a betegek látogatása 11:00 óra és 18:00 óra között engedélyezett.**

**A központi aneszteziológiai és intenzív betegellátó osztályon a látogatás rendje: hétköznap: 14:00 óra és 16:00 óra között, hétfőn és ünnepnapokon: 11:00 óra és 16:00 óra között**

**A sürgősségi betegellátó osztályon 08:00 óra és 24:00 óra között eltérő időpontban az ügyeletes orvos engedélyével.**

A kórteremben, egy időben a **betegnél legfeljebb két** látogató tartózkodjon. Vizsgálatok és vizitek ideje alatt kérjük, hogy a betegek tartózkodjanak a kórteremben. **A betegek csak szakápolói, szükség esetén orvosi engedéllyel rövid időre a cél és a hely meghatározásával hagyhatják el az osztály területét. Ehhez szakdolgozói szükség esetén orvos adhat engedélyt.** Vizsgálatok, kezelések, betegellátási munkák végzése alatt látogatók nem tartózkodhatnak a kórteremben.

**10 éven aluliak saját egészségük érdekében beteget nem látogathatnak. A súlyos állapotú beteg mellett az általa megjelölt személy a látogatási időn kívül is tartózkodhat. A szülő vagy megbízottja a kiskorú gyermeke mellett tartózkodhat, ha erre igényt tart.** A betegek hozzátartozói napközben a beteget közvetlenül elérhetik az ágyuk fölé elhelyezett vezetékes telefonon, melynek hívószámáról az osztályos nővér ad tájékoztatást.

**Vagyonvédelmi indokból 18:00 óra és reggel 06:00 óra között a sürgősségi osztályt valamint az intézetben ügyeleti ellátást nyújtó osztályokat csak a Kórház Északi pavilon portáján keresztül lehet megközelíteni.**

Egyes indokolt esetben (például influenza) a B-A-Z Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztálya, illetve a Szerencsi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya (ÁNTSZ) vagy az intézet vezetése rendkívüli látogatási tilalmat rendelhet el intézményünkben vagy egyes osztályokon, melyet a sajtóban valamint a kórház honlapján, illetőleg az osztályok bejáratánál elhelyezett táblákon keresztül hoz nyilvánosságra, ezt saját és betegeink érdekében kérjük figyelembe venni.

Egészségügyi válsághelyzetben megváltozott kapcsolattartási jog.

A Nemzeti Népegészségügyi Központ 42935-1/2020/EÜIG iktatószámú határozatában, 2020.09.07-én látogatási tilalmat rendelt el, járványügyi megelőző intézkedésként, a közlés napjától visszavonásig, az alábbi kapcsolattartási lehetőségekkel.

**Egészségügyi válsághelyzetben a kapcsolattartási jog gyakorlásával összefüggő szabályok:**

**Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény (továbbiakban: Eütv) 229. § (1) bekezdése szerint egészségügyi válsághelyzet idején az Eütv-ben meghatározott betegjogok csak akkor és kizárólag olyan mértékben gyakorolhatók, amikor és amennyiben nem veszélyeztetik az egészségügyi válsághelyzet felszámolásának eredményességét. A beteg emberi méltósághoz való joga azonban ebben az esetben sem korlátozható.**

**Az Eütv. a beteg látogatók fogadásához való jogosultságát, a kapcsolattartáshoz való jog keretébe sorolja. Az NNK (Nemzeti Népegészségügyi Központ) látogatási tilalomról rendelkező 42935-1/2020/EÜIG. számú határozata járványügyi megelőző intézkedésként látogatási tilalmat rendelt el. A Határozat a látogatási tilalommal egyidejűleg kötelezte valamennyi fekvőbeteg szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatót az Eütv. 11. § (3)-(6) bekezdéseiben foglalt kapcsolattartási lehetőségek folyamatos biztosítására és ennek keretében megfelelő védőfelszerelés biztosítása mellett arra, hogy:**

- a súlyos állapotú, végstádiumú beteg esetében az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon
- kiskorú beteg esetében szülője, törvényes képviselője, illetve az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon
- a szülő nő vonatkozásában az általa megjelölt nagykorú személy a vajúdas és a szülés alatt vele lehessen.

Mindezek figyelembe vételével:

- 1. a fekvőbeteg intézményben látogatási tilalom van
- 2. a betegársak jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságának biztosítása mellett, a beteg emberi méltósághoz való joga figyelembevétele mellett, megfelelő védőfelszerelés biztosításával
- A./ a kapcsolattartás lehetősége biztosított a következők szerint:
  - a súlyos állapotú, végstádiumú beteg esetében az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon
  - kiskorú beteg esetében szülője, törvényes képviselője, illetve az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon
  - a szülő nő vonatkozásában az általa megjelölt nagykorú személy a vajúdas és a szülés alatt vele lehessen.
- B./ egyedi méltányosság keretében, indokolt esetben az osztályvezető főorvos, vagy az ügyeletvezető döntése és vele való előzetes egyeztetés alapján, meghatározott időben és időtartamban (figyelemmel a betegek természetes szükségleteinek ellátására) lehetőség van a kapcsolattartásra, a beteg látogatására, mely vonatkozik a kiskorú gyermekek látogatására is.
- 
- Hozzá tartozók által behozott csomagok átadása hétfőtől péntekig kizárólag 14:00-15:00 óra között az osztályok bejáratánál van lehetőség.
- Kivételt képez az északi pavilon, (belgyógyászati osztály és a COVID részlegek) ahová az északi portáról történik a csomagok osztályra szállítása.
- A csomagok felcímkézve, név, osztály megjelölésével kerüljenek elhelyezésre.
- Hozzá tartozóknak az osztályokra szigorúan tilos bemenni!
- A koronavírusal fertőződött betegekkel kapcsolatos hozzátartozói felvilágosítás a zavartalan egészségügyi ellátás céljából a következőképpen változik.
- Betegfelvételkor az ápolat betegnek egy hozzátartozót kell megjelölni, akinek a felvilágosítás adható. A hozzátartozóknak hétfőtől péntekig orvos ad felvilágosítást 14 órától 15 óráig.
- a 06/47 525-300/4232-es telefonszámon.
- Hétfőn a Sürgősségi Betegellátó Osztály ügyeletes orvosa 14 órától 15 óráig ad felvilágosítást a 06/47 525-335-ös telefonszámon.
- A járóbet szakellátásra érkező betegeink (belgyógyászati ambulancia, anesztéziás szakrendelés, gasztroenterológiai szakrendelés, kardiológiai szakrendelés, sebészeti szakrendelés, laboratórium, röntgen, illetve ultrahang) betegbelépési pont az új épület ((fotocellás) ajtón történik. Az aulában csak vizsgálatra érkező betegek tartózkodhatnak.
- Minden vizsgálatra érkező betegünknel testhőmérséklet mérésre kerül sor, melyről igazolást kapnak. Csak ezt követően kereshetik fel az érintett szakrendelés.

### **Fekvőbeteg ellátás általános rendje**

*Délelőtt:* Reggeli ébresztés után tisztálkodás, vizsgálati anyagok levétele, kórterem rendbetétele a vizit előtt, vizitek, vizsgálatok, kezelések.

*Délután:* ebéd, vizsgálatok, kezelések, csendes pihenő, előkészítések a következő napi vizsgálatokhoz, műtéthez, ügyeletes orvosi vizit

*Este:* Pihenő 20 órától. Villanyoltás 22 órákor  
18:00 órától látogatók, hozzátartozók nem tartózkodhatnak az osztályon.

#### Intézmény elhagyásának joga

Amennyiben a beteg állapota és a gyógykezelésének jellege lehetővé teszi, időlegesen elhagyhatja az intézményt, ennek módjáról kezelőorvosától tájékozódhat. **Ha a beteg orvosi javaslat ellenére az intézményt el kívánja hagyni, ezt a szándékát a kezelőorvosával közölni szükséges és aláírásával igazolja a saját felelősségére történő távozást.**

#### Tájékoztatáshoz való jog

Intézményünkben az egyéniesített formájú, teljes körű és folyamatos tájékoztatást a beteg kezelőorvosa vagy az ügyeletes orvos adja, amely kiterjed a beteg egészségügyi állapotára és annak változására, az ellátási folyamatra és annak várható kimenetelére, a javasolt eljárásokra.

**Lehetősége van a betegnek felvételekor és az ellátás alatt rendelkezni arról, hogy a gyógykezelés tényéről másnak, illetve meghatározott személyeknek az intézmény tájékoztatást ne adjon.**

#### Önrendelkezéshez való jog

Az önrendelkezési jog értelmében a cselekvőképes beteg maga dönt az egészségügyi beavatkozások elvégzéséről és az egészségügyi ellátás igénybevételéről, azonban jogosult közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban megnevezni azt a cselekvőképes személyt, aki helyette a beleegyezés/visszautasítás jogát gyakorolja.

Invazív (testüregebe hatoló) beavatkozások elvégzése előtt a kezelőorvos felkeresi a beteget és részletes szóbeli és írásbeli tájékoztatást ad a beavatkozásról, annak lehetséges szövődményeiről, tervezett időpontjáról, az elmaradás kockázatáról, az alternatív megoldásról.

**Csak olyan beavatkozás végezhető el, melyhez a beteg előzetes tájékoztatás alapján szóban, írásban vagy ráutaló magatartással hozzájárult.** Mások életét vagy testi épségét veszélyeztető helyzet vagy a beteg közvetlen életveszélyes állapota esetén a beavatkozás a beteg beleegyezése nélkül is elvégezhető.

#### Ellátás visszautasításához való jog

A betegnek joga van az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyezteteti. Ezt közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magán okiratban, írásképtelenség esetén két tanú együttes jelenlétében lehet megtenni, melynek költsége a beteget terheli. A visszautasítás akkor érvényes, ha egy háromtagú orvosi bizottság a beteget megvizsgálja. A bizottság hatásköréről az egészségügyi törvény rendelkezik.

#### Egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A beteg jogosult arra, hogy kezelőorvosától számára érthető, részletes tájékoztatást kapjon egészségi állapotáról, betegségéről, a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról, azok kimeneteléről.

A beteg jogosult a reá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációjába betekinteni, az egészségügyi dokumentációjából **első alkalommal térítésmentesen készítünk másolatot a beteg írásbeli kérésére, a beteg által meghatározott és a betegre vonatkozó egészségügyi dokumentáció teljességét vagy részeit illetően. A beteg felhatalmazása alapján vér szerinti hozzátartozója vagy gyámja, esetleg megbízott ügyvédje (igazolni kell) is kikérheti a beteg dokumentációjának egészét vagy részeit.**

A beteg (cselekvőképtelensége esetén hozzátartozója, törvényes képviselője) jogosult arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kinek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak megismeréséből.

A beteg halála esetén törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse - jogosultságának igazolása mellett, írásos kérelme alapján - jogosult a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe

hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni. **Az ismételt másolatkiadás már térítésköteles.**

#### Orvosi titoktartáshoz való jog

**Minden a beteg kezelése, ellátása során tudomásunkra jutott tény, adat orvosi titoknak minősül, azt bizalmasan kezeljük.** A titoktartás alól csak jogszabály és a beteg adhat felmentést. Amennyiben úgy érzi, sérült a titoktartáshoz való joga, panasszal élhet.

#### A panaszvizsgáláshoz való jog

A beteg, illetve törvényes képviselője jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban, az egészségügyi szolgáltatónál, illetve fenntartójánál panaszt tenni.

Ha a beteg az egészségügyi ellátás igénybevétele során az ellátással összefüggésben panaszt emel, és az, az őt kezelő osztályon nem nyer orvoslást, azt megteheti írásban:

- az orvos-igazgatónál
- az ápolási igazgatónál.

30 munkanapon belül az írásban tett panaszbejelentés kivizsgálásáról tájékoztatást kap az egészségügyi intézménytől. A panasz a Betegjogi Képviselőnél is előterjeszhető (intézményunktől független személy)

A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint - a panasz kivizsgálása érdekében - a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervhez és más szervekhez forduljon. **A betegjogi képviselő neve, fogadó ideje és elérhetőségei intézményünk valamennyi, betegek által látogatott helyén kifüggesztésre került.**

Továbbá hívható az IJSZ Zöldsám 06/80-620-055

### **3. A BETEG KÖTELEZETTSÉGEI**

- Házirendben foglaltak betartása
- A betegeknek – saját gyógyulásuk érdekében – be kell tartaniuk az orvosok és ápolók gyógykezeléssel, ápolással kapcsolatos utasításait.
- Más beteg jogainak tiszteletben tartása
- Az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogainak szem előtt tartása
- Az osztály napirendjének betartása
- A betegek saját kórtermükön kívül csak a közös használatra kijelölt helyiségben (társalgó-étkező) tartózkodhatnak. Más kórteremben, vagy osztályon nem tartózkodhatnak.
- A kezelési és a pihenési idő alatt a kórteremben kell tartózkodni.
- A betegek saját fehérműt, köntöst, evőeszközt használhatnak.
- A betegszobán kívül elvárható a köntös viselete, melyet szükség esetén igényelhetnek a gazdasági nővértől, vagy az osztályos főnővértől.

- Az intézmény tisztaságának és csendjének megőrzése.
- Az intézmény felszerelésének, berendezéseinek rendeltetésszerű használata.
- Az egészségügyi dolgozókkal köteles képességei és ismeretei szerint együttműködni:
  - A kórisme megállapításához korábbi betegségeiről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről a kezelő orvost tájékoztatni,
  - esetleges fertőző betegség tényéről tájékoztatást adni,
  - a gyógykezeléssel kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani,

- a személyes adatait hitelt érdemlően igazolni,
  - az egészségügyi ellátást érintő korábban tett jognyilatkozatról tájékoztatást adni,
  - jogszabály és az intézmény térítési szabályzata által előírt térítési díjat megfizetni.
- A beteg a használatra kapott kórházi fehérneműkért, leltári tárgyakért felelősséggel tartozik. Elbocsátáskor azokat az osztályos nővérnek vissza kell adni, az esetleges hiányt meg kell téríteni.

#### 4. BETEG ELBOCSÁTÁSA

A gyógykezelés időtartama alatt a Kórházból való eltávozásra indokolt esetben kizárólag a kezelőorvos adhat engedélyt. **A kórházi kezelés időtartama alatt a betegek más intézményben, rendelőben, háziorvosnál (pl. receptírás miatt) nem jelenhetnek meg.** Ha ez mégis megtörténik, az ezzel kapcsolatos ellátásuk költségét a kórháznak meg kell téríteniük.

**Az elbocsátás napján csak a reggeli étkezést tudjuk biztosítani. A fekvőbeteg ellátásának befejezése után minden beteg zárójelentést kap.**

- Az elbocsájtott betegek távozása minden nap **10 óráig** történik.
- **Elbocsájtáskor leltárt készítünk, és azt vagy a beteg, vagy a jog szerint illetékes hozzátartozója írja alá, illetve veszi át. Amennyiben az átvett értékek és az értékleltár adatai nem egyeznek, feljegyzés készítünk, melyet munkaidőben az osztályvezető főorvos, ügyeleti időben az ügyeletvezető ír alá.**
- Amennyiben a beteg hazaszállítását az elbocsájtás időpontjában a hozzátartozók nem tudják megoldani, ezt a tervezett elbocsájtás előtt legalább 24 órával kell a kezelő-, vagy osztályos orvossal közölni, aki gondoskodik a betegszállításról.
- A betegszállítást a kórháztól független, külső cég végzi. Leterheltségüktől függően előfordulhat, hogy a megbeszéltnél későbbi időpontban tudják Önt elszállítani.
- Távozása után a zárójelentéssel 24 órán belül jelentkezzen háziorvosánál.
- Tájékoztatjuk, hogy az egészségügyi szolgáltatások az egészségi állapot által indokolt mértékben és ideig vehetők igénybe

#### Házi betegápolás

- A kórház szociális munkása segít a szociális otthonban való elhelyezésben azoknak a rászorulóknak, akiknek családi körben az otthoni ápolása nem biztosítható.
- Háziorvosa javaslatára az Ön gyógyulását, otthonában szakápolók segítik. Ennek keretében szakápolást, gyógytornát, ellátást tudnak biztosítani.

#### 5. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A házirend által nem szabályozott, az osztály tevékenységének jellegéből adódó egyéb előírásokat az **osztály működési rendje és a Betegtájékoztató** tartalmazza, melyekről felvilágosítást a betegfelvételnél a felvevő orvos, illetve annak megbízása alapján az ápoló ad. A beteg érkezésekor a házirend elolvasását, illetve az erre vonatkozó tájékoztatás tudomásulvételét a **beleegyező nyilatkozat aláírásával** igazolja.

Jelen Házirend a Fenntartó jóváhagyásának napjával lép hatályba, visszavonásig érvényes és a korábbi Házirend hatályát veszti.

Kelt: Sátoraljaújhely, 2021. április 22.



Dr. Kovács Lajos  
mb. intézményvezető