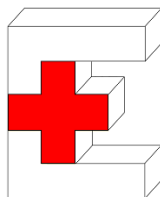


**Sátoraljaújhelyi Erzsébet Kórház**  
**3980 Sátoraljaújhely, Mártírok útja 9.**



## HÁZIREND

Készítette:



*Bereiné*  
Bereiné Dr. Jakab Beáta  
Főigazgató

*2024. 10. 11.*

Dátum

Jóváhagyta:

*Dr. Búdi*  
Dr. Búdi László  
Orvosigazgató, mb. Főigazgató

*2024. 10. 11.*

Dátum

Minőségügyi  
ellenőrizte:

szempontból

*Rák István*  
Rák István  
Minőségirányítási vezető

Vármegyei Központi Kórház  
és Egyetemi Oktatókórház  
\* Főigazgató \*  
2.

*2024. 10. 11.*

Dátum

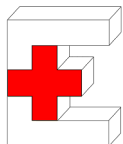
Érvénybe léptette:

Dr. Révész János  
Országos Kórház-főigazgató

Dátum

**Érvénybelépés időpontja: 2024. október 11.**

Jelen szabályzat hatályba lépésével egyidejűleg hatályukat veszítik a korábban e témában kiadott főigazgatói utasítások, körlevelek, egyéb szabályzó eszközök.



## SÁTORALJAÚJHELYI ERZSÉBET KÓRHÁZ HÁZIREND

### **Kedves Betegünk!**

Az alábbiakban foglaltuk össze mindazokat a tudnivalókat, amelyek fontosak lehetnek az Ön és kísérőik számára a Sátoraljaújhelyi Erzsébet Kórházban való tartózkodás ideje alatt.

A Házirend betartásával Ön segíti a gyógyító munka eredményességét, az Önt és betegtársait megillető betegjogok érvényesülését, valamint az orvosok és az ápoló személyzet munkáját.

Az egészségügyi ellátás hazánk minden állampolgárának az Egészségügyi Törvény által biztosított joga.

Tevékenységünk a gyógyulását segíti elő, a zavartalan ellátás és a betegek nyugalma érdekében kérjük az egészségügyi szolgáltatások igénybevételekor, itt tartózkodásuk alatt az intézményi szabályokat, a gyógykezeléssel kapcsolatban kapott rendelkezéseket és a házirendben foglalt szabályokat betartani. Jelen házirendünk az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény irányelvei alapján készült.

### **A házirend célja**

A Intézmény házirendjének célja, hogy meghatározza mindazokat a szabályokat, melyek ismerete az Intézményben nyújtott egészségügyi szolgáltatások igénybe vevői számára a jogaik rendeltetésszerű gyakorlása, illetve kötelezettségeik teljesítése szempontjából nélkülözhetetlen.

Jelen házirend általános érvényű szabályokat tartalmaz, melyek érvényesek minden betegre és hozzátartozójára, az intézmény dolgozóira és látogatóira.

### **A házirend hatálya**

A Házirend hatálya kiterjed a Kórház – mint egészségügyi szolgáltató – által nyújtott minden járó-, és fekvőbeteg egészségügyi ellátást igénybe vevő betegre, a beteg hozzátartozójára, látogatójára és bármely, a Kórház területére belépő, illetve ott tartózkodó személyre. A Házirend hatálya kiterjed továbbá a Kórházzal – mint egészségügyi szolgáltatóval – egészségügyi szolgálati jogviszonyban álló-, valamint közreműködői-, vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló minden személyre/foglalkoztatottra.

A házirend területi hatálya kiterjed a Kórház telephelyeire.

### **Előjegyzés:**

Kérheti a beteg személyesen vagy telefonon. Telefonos előjegyzést a **47/525-341**-es központi számon kell intézni az intézmény nyitvatartási idejében.

Kérjük Önöket, amennyiben nem tudnak az előjegyzett időpontokon a rendeléseinken megjelenni, a zavartalan betegellátás érdekében mihamarabb értesítsék a rendelőintézetet a fenti telefonszámon, így lehetőségünk lesz a várakozó betegek idő előtti ellátására.

### **Betegek fogadása**

A betegek fogadása regisztrációs számok alkalmazásával történik, melyhez regisztrálni kell a betegirányító pultnál. Az előzetes időpont egyeztetés alapján érkező betegek ellátása elsődleges, azonban kivételt képeznek a sürgősségi, azonnal ellátást igénylő betegek, a mentőszolgálat által szállított betegek, valamint az egészségügyi dolgozók ellátása.

A biztosítással nem rendelkező személyeknek térítési díj ellenében nyújtunk egészségügyi szolgáltatást. A beteg a vizsgálat előtt a pénztárban a díjat köteles befizetni, melyről számlát kap. A térítési díj befizetése után a kért vizsgálatot az intézmény elvégzi.

### **Rendelések időtartama**

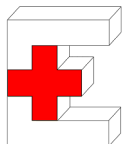
A rendelési idők és a szakorvos neve a helyiségek ajtaján, illetve a betegirányító pultnál találhatók, továbbá az intézmény honlapján, a **www.ujhelykorhaz.hu** címen.

### **ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK**

Sajtónyilvánosság rendje

A személyiségi és adatvédelmi jogokra való tekintettel az Intézmény területén kép- vagy hangfelvétel készítését a média által a főigazgató engedélyezi. A televíziós felvételek és egyéb képi anyag rögzítésekor az orvosi titoktartással kapcsolatos, valamint a beteg- és személyiségi jogokat tiszteletben kell tartani. A Kórházban kezelt beteg a felvételeken csak kifejezett személyes beleegyezésével szerepelhet.

Sajtó képviselői az intézmény területére, a Főigazgató előzetes értesítése és hozzájárulása alapján léphetnek be. Nyilatkozat tételre a Főigazgató, vagy az általa felhatalmazott személy jogosult.



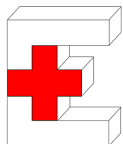
## SÁTORALJAÚJHELYI ERZSÉBET KÓRHÁZ HÁZIREND

### **A BETEG MEGÉRKEZÉSE ÉS INTÉZMÉNYBEN TARTÓZKODÁSA**

- A betegek az intézetbe osztályos felvételre vagy járóbeteg-szakellátásra, a beteg azonosításához szükséges személyes iratokkal személyi igazolvány, vagy útlevél, a Társadalombiztosítási Azonosító Jelük (TAJ), vagy Európai Egészségbiztosítási Kártya, lakcímkártya felmutatásával jelentkezhetnek.
- Szükséges továbbá:
- Beutaló, korábbi orvosi dokumentációk
- Tisztálkodáshoz, étkezéshez használt eszközök (evőeszköz, pohár), egészségügyi papír, hálóruházat.

### **Általános házirend**

- Az osztályon meghatározott fontos időszakokban (vizit, vizsgálatok, étkezések) kérjük a betegeket, hogy **a kórteremben tartózkodjanak**
- Az osztályt - vizsgálatot kivéve – kérjük, úgy hagyja el, hogy a szolgálatban lévő ápolónak mindig jelentse be hova távozik
- Lőfegyver behozatala és tartása tilos a kórház területén.
- Szeszessitalt behozni, illetve fogyasztani a Kórház teljes területén tilos
- Dohányozni az Intézmény egész területén csak a kijelölt helyeken lehet, melyek táblával ki vannak jelölve. (1999. évi XLII. törvény előírásainak megfelelően), az ennek megszegéséből adódó pénzbírságért a szabályszegő felel!
- Értéktárgyat, ékszert, pénzt a betegek csak saját felelősségükre tarthatnak maguknál kártérítési igény nélkül. Az értéktárgyak elhelyezésére az osztályokon széfeket helyeztünk el, melyek használatához a nővértől lehet segítséget kérni. Lehetőség van arra, hogy a beteg értéktárgyát, nagyobb összegű pénzét, értékpapírját megőrzés céljából az intézeti pénztárba leadja, melynek őrzéséért felelősséget vállalunk.
- Kérjük, hogy az orvosok és ápolók utasításait a saját és betegtársaik érdekében tartsák be
- Ha segítségre van szüksége a betegágyánál elhelyezett nővérhívóval tudja az ápolót értesíteni.
- Kérjük a személyi higiéniére Kórházi benn létük alatt fokozottan figyeljenek.
- Étel tárolására a folyosón elhelyezett közös hűtőszekrényekben van lehetőség.
- Óvja a kórházi eszközöket, berendezéseket, az ezekben szándékosan vagy gondatlanul okozott károkért a károkozó anyagi felelősséggel tartozik.
- Kérjük, legyen segítségünkre az osztály és a kórház tisztaságának megőrzésében.
- A kórterem, fürdő és WC helyiségek tisztaságára, rendjére fokozottan ügyeljenek, az intézményi felszereléseket, berendezéseket rendeltetésszerűen használják. A fürdőhelyiségek használata miatt mind a kórtermekben, mind a közlekedő helyiségekben bármikor csúszásveszélyes helyzet állhat elő.
- Állapotának megfelelő diétás étrendet intézményünk mindenkor biztosít. Az otthonról hozott élelmiszert becsomagolva, névvel, dátummal ellátva a betegek részére fenntartott hűtőszekrényben, legfeljebb 24 óráig lehet tárolni. A kórtermek ablakaiban élelmiszert tárolni nem szabad! A diéta miatt az otthonról kapott étel fogyasztását ajánlott a nővérrel megbeszélni.
- A betegek a liftet csak saját felelősségükre használhatják.
- Saját rádiót, televíziót, laptopot csak fülhallgatóval hallgasson, hogy ezzel ne zavarja betegtársait. A behozott tárgyak műszaki állapotából, illetve üzemeltetéséből adódó esetleges balesetekért, meghibásodásokért, a behozott tárgyak elvesztéséért az intézmény felelősséget nem vállal.
- A betegellátás és betegtársaik érdekében kérjük, hogy viselkedésükkel, magatartásukkal ne zavarják a gyógyító munkát, a többi beteg nyugalma, az osztály rendjét.
- Otthonról hozott gyógyszereiről tájékoztassa kezelőorvosát és csak a vele történt konzultációt követően vegye be, egyébként az ebből adódó következményekért a kórház felelősséget nem vállal
- Elkülönítés esetén (fertőző betegség gyanúja stb.) kérjük, maradéktalanul tartsa be az előírásokat, valamint az ápoló személyzet utasításait.
- Felhívjuk figyelmét, hogy az egészségügyi tevékenység ellátása során az orvosok, szakdolgozók közfeladatot ellátó személyek!
- Az egészségügyi személyzettel szemben a trágár beszéd, fenyegetés, vagy fizikai atrocitás bűncselekmény, melyet a Büntető Törvénykönyv szabadságvesztéssel rendel büntetni.
- A beteg vallási meggyőződésének megfelelően a megfelelő egyházi személlyel korlátozás nélkül kapcsolatot tarthat. Intézeti lelkészünk előre egyeztetett időpontban áll a betegek rendelkezésére. Az



## SÁTORALJAÚJHELYI ERZSÉBET KÓRHÁZ HÁZIREND

egyházi személyeket az osztályvezető főnővér által lehet elérni. A rendszeres felekezeti összejövetelek igény szerint történnek az Intézményben az erre a célra kialakított helyiségekben.

- Betegek számára elérhető komfortszolgáltatások:
- Társalgóban vagy a kórtermekben televízió áll a betegek rendelkezésére, melyet betegtársaik és a gyógyító munka zavarása nélkül nézhetnek.
- Intézményünk területén, több helyen italautomata, ételautomata és büfé áll a betegek rendelkezésére.

### **Parkolás**

A parkolás során a gépjárművekben esetlegesen keletkezett **károkért az intézmény felelősséget nem vállal.** Parkolásra, csak az erre a célra **kijelölt parkolók** vehetők igénybe!

### **A BETEGEKET MEGILLETŐ JOGOK GYAKORLÁSÁNAK MÓDJA**

A betegek jogait és kötelezettségeit az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény 6. §-27. § szabályozza.

#### **Egészségügyi ellátáshoz való jog**

Szolgáltatásainkat igénybe vevő valamennyi beteget megillet az állapotának megfelelő, megkülönböztetés-mentes ellátás.

A szabad orvos-, és egészségügyi intézményválasztás joga minden beteget megillet, csakúgy, mint a konzílium kezdeményezés joga.

Amennyiben az egészségügyi szolgáltatások tekintetében várólistára való helyezés válik szükségessé, ennek feltételeiről, igénybevétel módjáról a kezelőorvosa tájékoztatja.

Intézményünkben el nem végezhető ellátás esetén a beteget tájékoztatjuk, hogy az adott ellátást mely egészségügyi szolgáltatónál veheti igénybe.

#### **Emberi méltósághoz való jog**

Az egészségügyi ellátás során a beteg ember méltóságát tiszteletben tartjuk. Csak a kezelőorvos által a gyógykezeléshez szükségesnek tartott beavatkozásokat végezzük el.

A betegek személyi szabadságát csak kizárólag sürgős szükség esetén, a beteg vagy mások élete, testi épsége, egészsége védelmében korlátozzuk. A korlátozást a kezelőorvos rendeli el.

A betegellátás során bizonyos vizsgálatoknál, beavatkozásoknál elengedhetetlen a ruházat eltávolítása, de ez esetben csak a vizsgálatban, beavatkozásban résztvevő egészségügyi személyzet van jelen.

A betegek teljes benntartózkodásuk alatt biztonságuk érdekében kötelesek azonosító karszalagot viselni

#### **Kapcsolattartás joga**

Az intézményben tartózkodás ideje alatt a kapcsolattartás jogát betegtársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanosságának biztosításával gyakorolhatja.

A betegek hozzátartozóikkal a kapcsolatot látogatási időben személyesen, azon túl telefonon tarthatják.

A betegek nyugalma érdekében kérjük, hogy a mobil telefonhívásokat betegtársaik zavarása nélkül szíveskedjenek lebonnyolítani.

A súlyos állapotban lévő beteg kérheti, hogy hozzátartozója (1 fő) az ellátás alatt mellette tartózkodjon, erre vonatkozó kérését a kezelőorvosnak jeleznie kell. A benntartózkodás alatt a hozzátartozó köteles a betegtársak jogait tiszteletben tartani és a betegellátó osztály munkarendjéhez alkalmazkodni.

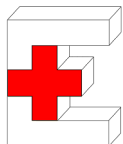
A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általuk megjelölt személy mellette tartózkodjon.

A szülőnő által megjelölt nagykorú személy, az orvossal történt egyeztetés után, a vajúadás és a szülés alatt folyamatosan a szülőnő mellett tartózkodhat.

A szülést követően – ha a szülőnő, vagy az újszülött egészségi állapota nem zárja ki – újszülöttjével egy helyiségben helyezhető el, ha a szülőnő ezt kívánja.

#### **Nyilatkozattételi jogosultság**

A beteg állapotáról hozzátartozónak felvilágosítást csak a beteg hozzájárulásával a kezelő orvosa, az ügyeletes orvos, vagy az osztályvezető orvos adhat személyesen. A beteg a Kórházi kezeléshez adott beleegyező nyilatkozatában írásban is megtilthatja, hogy gyógykezelésének tényét vagy gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információkat más személynek adjanak



## SÁTORALJAÚJHEGYI ERZSÉBET KÓRHÁZ HÁZIREND

### **Betegek látogatásának rendje**

Az osztályokon folyó gyógyító munka zavartalanlansága érdekében az Intézetben a betegek látogatása 11:00 óra és 18:00 óra között engedélyezett, az adott fekvőbeteg osztály működési rendje szerint.

Vizsgálatok, kezelések, betegellátási munkák végzése alatt látogatók nem tartózkodhatnak a kórteremben.

12 éven aluliak saját egészségük érdekében beteget nem látogathatnak. A súlyos állapotú beteg mellett az általa megjelölt személy a látogatási időn kívül is tartózkodhat.

A szülő vagy megbízottja a kiskorú gyermeke mellett tartózkodhat, ha erre igényt tart.

Vagyonvédelmi indokból **18:00 óra és reggel 06:00 óra között a sürgősségi osztályt valamint az intézetben ügyeleti ellátást nyújtó osztályokat csak a Kórház Északi pavilon portáján keresztül lehet megközelíteni.**

Egyes indokolt esetben (például: járványhelyzetben így pl: influenza, COVID-19 stb.) a B-A-Z Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztálya, illetve a Szerencsi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya vagy az intézet vezetése rendkívüli látogatási tilalmat rendelhet el intézményünkben vagy egyes osztályokon, melyet a sajtóban valamint a kórház honlapján, illetőleg az osztályok bejáratánál elhelyezett táblákon keresztül hoz nyilvánosságra, ezt saját és betegeink érdekében kérjük figyelembe venni.

Fekvőbeteg ellátás általános rendje

### **Intézmény elhagyásának joga**

Amennyiben a beteg állapota és a gyógykezelésének jellege lehetővé teszi, időlegesen elhagyhatja az intézményt, ennek módjáról kezelőorvosától tájékozódhat. **Ha a beteg orvosi javaslat ellenére az intézményt el kívánja hagyni, ezt a szándékát a kezelőorvosával közölni szükséges és aláírásával igazolja a saját felelősségére történő távoztást.**

### **Tájékoztatáshoz való jog**

Intézményünkben az egyéniesített formájú, teljes körű és folyamatos tájékoztatást a beteg kezelőorvosa vagy az ügyeletes orvos adja, amely kiterjed a beteg egészségügyi állapotára és annak változására, az ellátási folyamatra és annak várható kimenetelére, a javasolt eljárásokra.

Lehetősége van a betegnek felvételtől és az ellátás alatt rendelkezni arról, hogy a gyógykezelés tényéről másnak, illetve meghatározott személyeknek az intézmény tájékoztatást ne adjon.

### **Önrendelkezéshez való jog**

Az önrendelkezési jog értelmében a cselekvőképes beteg maga dönt az egészségügyi beavatkozások elvégzéséről és az egészségügyi ellátás igénybevételéről, azonban jogosult közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban megnevezni azt a cselekvőképes személyt, aki helyette a beleegyezés/visszautasítás jogát gyakorolja.

Invazív (testüregebe hatoló) beavatkozások elvégzése előtt a kezelőorvos felkeresi a beteget és részletes szóbeli és írásbeli tájékoztatást ad a beavatkozásról, annak lehetséges szövődményeiről, tervezett időpontjáról, az elmaradás kockázatáról, az alternatív megoldásról.

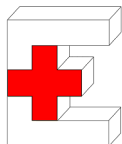
Csak olyan beavatkozás végezhető el, melyhez a beteg előzetes tájékoztatás alapján szóban, írásban vagy ráutaló magatartással hozzájárult. Mások életét vagy testi épségét veszélyeztető helyzet vagy a beteg közvetlen életveszélyes állapota esetén a beavatkozás a beteg beleegyezése nélkül is elvégezhető.

### **Ellátás visszautasításához való jog**

A betegnek joga van az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyezteti. Ezt közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magán okiratban, írásképtelenség esetén két tanú együttes jelenlétében lehet megtenni, melynek költsége a beteget terheli. A visszautasítás akkor érvényes, ha egy háromtagú orvosi bizottság a beteget megvizsgálja. A bizottság hatásköréről az egészségügyi törvény rendelkezik.

### **Egészségügyi dokumentáció megismerésének joga**

A beteg jogosult arra, hogy kezelőorvosától számára érthető, részletes tájékoztatást kapjon egészségi állapotáról, betegségéről, a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról, azok kimeneteléről.



## SÁTORALJAÚJHELYI ERZSÉBET KÓRHÁZ HÁZIREND

A beteg jogosult a reá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációjába betekinteni, az egészségügyi dokumentációjából első másolati példányát ingyenesen kapja, további másolatokat saját költségére kaphat. A beteg felhatalmazhat más személyt, aki helyette ezeket a jogokat gyakorolja.

A beteg (cselekvőképtelensége esetén hozzátartozója, törvényes képviselője) jogosult arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kinek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak megismeréséből.

A beteg halála esetén törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse - jogosultságának igazolása mellett, írásos kérelme alapján - jogosult a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot, másolatot készíteni vagy saját költségére másolatot kapni.

### **Orvosi titoktartáshoz való jog**

**Minden a beteg kezelése, ellátása során tudomásunkra jutott tény, adat orvosi titoknak minősül, azt bizalmasan kezeljük.** A titoktartás alól csak jogszabály és a beteg adhat felmentést. Amennyiben úgy érzi, sérült a titoktartáshoz való joga, panasszal élhet.

### **A panaszvizsgáláshoz való jog**

A beteg, illetve törvényes képviselője jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban, az egészségügyi szolgáltatónál, illetve fenntartójánál panaszt tenni.

Ha a beteg az egészségügyi ellátás igénybevétele során az ellátással összefüggésben panaszt emel, és az, az őt kezelő osztályon nem nyer orvoslást, azt megteheti írásban:

- az orvos-igazgatónál
- az ápolási igazgatónál.

30 munkanapon belül az írásban tett panaszbejelentés kivizsgálásáról tájékoztatást kap az egészségügyi intézménytől.

A panasz a Betegjogi Képviselőnél is előterjeszthető (intézményünkötől független személy).

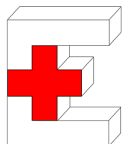
A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint - a panasz kivizsgálása érdekében - a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervhez és más szervekhez forduljon.

A betegjogi képviselő neve, fogadó ideje és elérhetőségei intézményünk valamennyi, betegek által látogatott helyén kifüggesztésre került.

Továbbá hívható az IJSZ Zöldszoám 06/80-620-055

### **A BETEG KÖTELEZETTSÉGEI**

- Házirendben foglaltak betartása
- A betegeknek – saját gyógyulásuk érdekében – be kell tartaniuk az orvosok és ápolók gyógykezeléssel, ápolással kapcsolatos utasításait.
- Más beteg jogainak tiszteletben tartása
- Az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogainak szem előtt tartása
- Az osztály napirendjének betartása
- A betegek saját kórtermükön kívül csak a közös használatra kijelölt helyiségben (társalgó-étkező) tartózkodhatnak. Más kórteremben, vagy osztályon nem tartózkodhatnak.
- A kezelési és a pihenési idő alatt a kórteremben kell tartózkodni.
- A betegek saját fehérneműt, köntöszt, evőeszközt használhatnak.
- Az intézmény tisztaságának és csendjének megőrzése.
- Az intézmény felszerelésének, berendezéseinek rendeltetésszerű használata.
- Az egészségügyi dolgozókkal köteles képességei és ismeretei szerint együttműködni:
  - o A kórisme megállapításához korábbi betegségeiről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről a kezelő orvost tájékoztatni,
  - o esetleges fertőző betegség tényéről tájékoztatást adni,
  - o a gyógykezeléssel kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani,
  - o a személyes adatait hitelt érdemlően igazolni,
  - o az egészségügyi ellátást érintő korábban tett jognyilatkozatról tájékoztatást adni,



## SÁTORALJAÚJHELYI ERZSÉBET KÓRHÁZ HÁZIREND

- jogszabály és az intézmény térítési szabályzata által előírt térítési díjat megfizetni.

### **BETEG ELBOCSÁTÁSA**

A gyógykezelés időtartama alatt a Kórházból való eltávozásra indokolt esetben kizárólag a kezelőorvos adhat engedélyt. A kórházi kezelés időtartama alatt a betegek más intézményben, rendelőben, háziorvosnál (pl. receptírás miatt) nem jelenhetnek meg.

Az elbocsátás napján csak a reggeli étkezést tudjuk biztosítani. A fekvőbeteg ellátásának befejezése után minden beteg zárójelentést kap.

- Az elbocsájtott betegek távozése minden nap **10 óráig** történik.
- Amennyiben a beteg hazaszállítását az elbocsájtás időpontjában a hozzátartozók nem tudják megoldani, ezt a tervezett elbocsájtás előtt legalább 24 órával kell a kezelő-, vagy osztályos orvossal közölni, aki gondoskodik a betegszállításról.
- A betegszállítást a kórháztól független, külső cég végzi. Leterheltségüktől függően előfordulhat, hogy a megbeszéltnél későbbi időpontban tudják Önt elszállítani.
- Távozése után a zárójelentéssel 24 órán belül jelentkezzen háziorvosánál.
- Tájékoztatjuk, hogy az egészségügyi szolgáltatások az egészségi állapot által indokolt mértékben és ideig vehetők igénybe

### **Házi betegápolás**

- A kórház szociális munkása segít a szociális otthonban való elhelyezésben azoknak a rászorulóknak, akiknek családi körben az otthoni ápolása nem biztosítható.
- Háziorvosa javaslatára az Ön gyógyulását, otthonában szakápolók segítik. Ennek keretében szakápolást, gyógytornát, ellátást tudnak biztosítani.

### **EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

A házirend által nem szabályozott, az osztály tevékenységének jellegéből adódó egyéb előírásokat az **osztály működési rendje és a Betegtájékoztató** tartalmazza, melyekről felvilágosítást a betegfelvételnél a felvevő orvos, illetve annak megbízása alapján az ápoló ad.

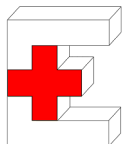
A beteg érkezésekor a házirend elolvasását, illetve az erre vonatkozó tájékoztatás tudomásulvételét a **beleegyező nyilatkozat** aláírásával igazolja.

### **Külső kapcsolattartás egyes különleges jogállású szervekkel, személyekkel**

A Sátoraljaújhelyi Erzsébet Kórház a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján biztosítja a szükséges információk átadását a sajtószervek és egyes különleges jogállású személyek és szervek számára. Az intézménybe történő be- és kilépés, valamint a kapcsolattartás rendjét a házirend 1. számú melléklete tartalmazza.

Jelen Házirend a Fenntartó jóváhagyásának napjával lép hatályba, visszavonásig érvényes és a korábbi Házirend hatályát veszti.

Kelt: Sátoraljaújhely, 2024-10-11



## SÁTORALJAÚJHELYI ERZSÉBET KÓRHÁZ HÁZIREND

### 1.sz. melléklet

**Külső kapcsolattartás a sajtóval, valamint egyes különleges jogállású szervezetekkel, az intézménybe történő be- és kilépés, valamint az információk átadásának rendje.**

1./ A Sátoraljaújhelyi Erzsébet Kórház a jelen mellékletben foglaltak szerint biztosítja az információk átadását az országgyűlési képviselők, az európai parlamenti képviselők, valamint a sajtó munkatársai számára.

2./ Amennyiben az országgyűlési képviselő, európai parlamenti képviselő vagy a sajtó munkatársa e minőségének megjelölésével az intézmény bármely foglalkoztatottjával kapcsolatfelvételt kezdeményez, erről a foglalkoztatott haladéktalanul értesíteni köteles

- a.) országgyűlési képviselő, európai parlamenti képviselő esetében a főigazgatót,
- b.) sajtó munkatárs esetén a B.-A.-Z. Vármegyei Központi Kórház főigazgatóját.

3./ A Sátoraljaújhelyi Erzsébet Kórház foglalkoztatottja – a 2. pontban megjelölt vezetők kivételével – a 4-6. pontban foglalt személyek, szervezetek részére az intézmény nevében tájékoztatást nem adhat.

#### 4. / Az országgyűlési képviselő tájékoztatására vonatkozó szabályok

4.1.) Az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 98. § (1) bekezdése alapján az állami szervek kötelesek a képviselőket megbízatásuk ellátásában támogatni, és részükre **a munkájukhoz szükséges felvilágosítást** megadni. A képviselő az intézmény főigazgatójától **előzetesen egyeztetett módon tájékoztatást kérhet**. E jogosultság az érintett szerv működésére vonatkozó előírásokra figyelemmel, valamint rendeltetésszerű működésének **aránytalán sérelme nélkül gyakorolható**.

4.2. A 4.1. pontban írt kötelező tájékoztatás **magában foglalja a személyes egyeztetés, személyes tájékozódás lehetőségét, de ez a jog kizárólag az előzetesen egyeztetett időpontban és módon gyakorolható**.

4.3. A 4.1. pontban megfogalmazott jog **nem járhat az intézmény rendeltetésszerű működésének sérelmével**. A személyes belépési jog biztosítása csak a betegellátás megzavarása, a személyiségi jogok és ezzel együtt a betegjogok sérelme nélkül gyakorolható.

4.4. A személyes belépési jog biztosítása **csak az érintett képviselő által gyakorolható**, bármely más, képviselőnek nem minősülő személyt nem illeti meg.

4.5. Az országgyűlési képviselők tekintetében a 4.1. pont szerinti információszerzés **képviselői jogosultság**, mely nem azonos a közérdekű adatok megismeréséhez és terjesztéséhez való (alap)joggal.

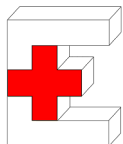
#### 5./ Az európai parlamenti képviselő tájékoztatása

5.1.) Az Európai Parlament magyarországi képviselőinek jogállásáról szóló 2004. évi LVII. törvény 17. §-a alapján az állami szervek kötelesek az Európai Parlament képviselői részére **az európai uniós ügyekkel összefüggő munkájukhoz szükséges felvilágosítást megadni**. A kapcsolattartás rendjére egyebekben a 4.2. és, 4.3. alpontjában foglaltakat kell alkalmazni.

#### 6./ A sajtó jogai

6.1.) A sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 9. §-a alapján az állami szervek, intézmények vezetői – **a szükséges felvilágosításoknak** és adatoknak a médiatartalom-szolgáltatók számára, megfelelő határidőben történő rendelkezésére bocsátásával – a közérdekű adatok nyilvánosságáról, illetve az információs szabadságról szóló jogszabályok keretei között kötelesek elősegíteni a médiatartalom-szolgáltató tájékoztatási feladatának elvégzését.

6.2.) A fentiek alapján a Sátoraljaújhelyi Erzsébet Kórház biztosítja a média megfelelő tájékoztatását. A betegek szenzitív adatait azonban védeni kell, ezért **a sajtó munkatársainak helyszínen történő munkavégzése nem járhat mások személyiségi jogainak sérelmével, valamint az intézmény hírnevének megsértésével**.



## SÁTORALJAÚJHELYI ERZSÉBET KÓRHÁZ HÁZIREND

Amennyiben kép- és hangfelvétel készítésére kivételes indokból, feltétlenül szükség van, úgy az **csakis előzetes írásbeli főigazgatói engedéllyel és a főigazgató vagy az általa kijelölt személy felügyelete mellett** történhet.

6.3.) A sajtószabadás gyakorlása nem valósíthat nem bűncselekményt.

6.4.) A főigazgató jogosult és egyben köteles a médiatartalom-szolgáltatótól a közzétételt megelőzően-bekérni a nyilvános közlés céljából készített nyilatkozatot.

### 7./ Kép- és hangfelvétel készítése az intézményekben

7.1.) Az egészségügyi intézményekben gyógyuló betegek emberi méltósága kiemelt védelmet igényel.

7.2.) Az emberi méltóság és a személyes adatok védelme érdekében, amennyiben felvételeken természetes személyek (betegek, hozzátartozók, látogatók vagy az intézmény foglalkoztatottjai) is szerepelnek, biztosítani kell személyiségi jogaik, személyes adatok védelmét és információs önrendelkezési joguk érvényesülését – ez elsődlegesen a felvétel készítőjének feladata és felelőssége.

7.3.) Általános szabály, hogy az intézményben bárki által - így a fenti képviselők, sajtó/média által is – bármely személyről (beteg, hozzátartozó, dolgozó) történő képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges.

7.4.) A 7.1 – 7.2. alpontokban foglaltakra tekintettel a kórházban tartózkodó személyek emberi méltóságának, illetve a véleménynyilvánítás szabadásának egyidejű védelme és érvényesülése alapvető jogállami kötelezettség, amelynek biztosításáért az intézmény, és annak valamennyi foglalkoztatottja - a saját feladatkörében eljárva – felelősséggel tartozik. Amennyiben kép- vagy hangfelvétel az intézmény műszaki állapotáról, tárgyi körülményeiről készül, a felvételek készítésénél a főigazgató által kijelölt személy kötelezően jelen kell, hogy legyen.

7.5.) Amennyiben az intézményt érintően személyiségi jogokat sértő felvétel közzétételére kerül sor, a főigazgató minden esetben köteles megtenni a szükséges jogi intézkedéseket.

7.6.) Amennyiben valamely munkatárs kép- vagy hangfelvétel rögzítését észleli, a 7.2-7.5. alpont szerinti körülményre köteles felhívni a felvételt készítő figyelmét, ha alappal feltételezhető, hogy a felvétel készítésével összefüggésben személyiségi jogsérelem történhet.

### 8. Követendő eljárás az intézmény területén

8.1.) A személyesen történő információszerzés, valamint az információk átadásának rendjével kapcsolatos kérdés kizárólag **munkanapokon, és legalább 24 órával megelőzően, munkaidőben (8:00-16:00 óra között) a tájékozódás célját és témakörét megjelölve** az alábbi elérhetőségeken bejelentve történhet: a főigazgató részére [titkarsag@svoek.hu](mailto:titkarsag@svoek.hu) e-mail címre, 06 47 525 302 telefonszám.

8.2.) A látogatás kizárólag olyan, előre meghatározott **időtartamban** történhet, amely nem jelent indokolatlan terhet a dolgozók számára.

8.3.) Az országgyűlési képviselők, valamint az európai parlamenti képviselők, vagy a sajtó munkatársa részéről, személyes tájékozódásuk esetére az intézmény részéről **kísérő személy jelenléte kötelező** a betegellátás zavartalanosságának biztosítása érdekében.

8.4.) Az **aktív betegellátást biztosító helyiségekben történő belépés TILOS** a személyiségi jogok védelme érdekében, mely esetben a szükséges tájékoztatás utólag írásban, vagy egyéb dokumentációval, például az intézmény által készítendő képpel is megfelelően biztosítható.

8.5.) Minden olyan területre, ahol az intézmény területén építkezés, felújítás folyik **a belépés – munkavédelmi okokból TILOS**.

8.6.) Minden olyan helyiségbe, ahol **higiénés okokból az a tevékenység végzésére veszéllyel jár, a belépés TILOS**.

8.7.) **Betegektől, látogatóktól elzárt területre belépni TILOS.**